



Mili Goście

Mając na względzie, przede wszystkim, bezpieczny i komfortowy pobyt Państwa w naszych obiektach oraz bezpieczeństwo naszych Pracowników, wdrożyliśmy odpowiednie procedury oraz wprowadziliśmy nieco zmian w regulaminie naszego funkcjonowania. Wszystko to stworzone zostało w trosce o Państwa bezpieczeństwo, w oparciu o wytyczne Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Chcielibyśmy przedstawić **Państwu** nasze nowe zasady, prosząc jednocześnie o ich akceptację oraz postępowanie zgodnie z nimi. Z naszej strony zobowiązujemy się zrobić wszystko aby Państwa pobyt u nas był bezpieczny, miły i niezapomniany.



Strefa personalna – bezpieczeństwo osobowe

1. Wszyscy nasi Pracownicy dokonują samooceny stanu zdrowia przed pojawieniem się w pracy. Są dopuszczeni do czynności zawodowych tylko i wyłącznie wtedy kiedy nie wykazują takich oznak jak kaszel, duszności, problemy z oddychaniem.
2. Kadra kierownicza została zobligowana do systematycznej weryfikacji stanu zdrowia podległych Pracowników i udzielania im pomocy jeśli nastąpi taka konieczność.
3. Realizujemy politykę bezpieczeństwa. W trosce o zdrowie nas wszystkich zobligowaliśmy naszych Pracowników do bezwzględnego stosowania środków ochrony osobistej takich jak przyłbice lub maseczki i rękawiczki. Zasady te stosujemy w zależności od stanowiska pracy. Wdrożyliśmy wiele rozwiązań związanych z bezpieczeństwem dla naszych Gości, m.in. specjalne osłony w naszych Recepcjach Hotelowych oraz dostępność żeli dezynfekujących.



4. Wszyscy nasi Pracownicy i Pracownicy naszych Kooperantów stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo.
5. Zastosowaliśmy zasadę zachowania minimalnej odległości 2 metrów pomiędzy Pracownikami wykonującymi swoje obowiązki służbowe oraz zastosowaliśmy taki sam dystans w stosunku do naszych Gości.
6. Z regularną częstotliwością przeprowadzamy dezynfekcje i wietrzenie przestrzeni hotelowych.



Strefy ogólne (korytarze, hole, toalety)

1. Strefy ogólne każdego Pensjonatu stanowią ogólnodostępną przestrzeń publiczną, w której obowiązuje bezwzględny nakaz poruszania się w maseczkach zarówno przez Pracowników Pensjonatu jak i Gości, zgodnie z wytycznymi GIS.
2. W naszych Pensjonatach przebywać mogą tylko osoby będące zameldowanymi Gośćmi.
3. W strefie wejścia do każdego Pensjonatu zlokalizowana jest informacja o maksymalnej ilości osób mogących przebywać na terenie Pensjonatu.
4. W tej samej części Pensjonatów znajdują się żele do dezynfekcji rąk, zgodnie z zaleceniami oraz z instrukcją wykonania skutecznej dezynfekcji rąk.
5. Dezynfekcja holi i korytarzy odbywa się przy użyciu atestowanych środków i narzędzi.
6. Prowadzona jest dokładna i regularna dezynfekcja toalet publicznych na terenie Pensjonatów.
7. W każdej toalecie publicznej na terenie Pensjonatów, w widocznym miejscu, udostępniona jest instrukcja jak poprawnie i skutecznie myć ręce.
8. W strefie hallu, obok toalet, znajdują się żele do dezynfekcji rąk, zgodnie z zaleceniami wraz z instrukcją wykonania skutecznej dezynfekcji.
9. Prowadzona jest regularna dezynfekcja miejsc szczególnie narażonych na dotyk, takich jak: klamki, blaty na recepcji, stoliki w strefach ogólnych, poręcze.



10. Wietrzymy regularnie pomieszczenia przestrzeni wspólnych w celu zapewnienia jeszcze lepszego obiegu świeżego powietrza.

11. Systematycznie sprawdzamy jakość wykonywanej pracy w zakresie dezynfekcji stref ogólnych, poprzez wykonywanie regularnych kontroli jakości pracy naszego Personelu przez Kadrę Kierowniczą.



Strefa Receptji

1. W Receptji w Pensjonacie zamontowano specjalną osłonę w celu zapewnienia bezpiecznej przestrzeni dla Gości i Pracowników.

2. W widocznym i łatwo dostępnym miejscu w każdej recepcji zapewniono dostępność żeli do dezynfekcji rąk dla Gości.

3. Wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przed Receptją, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (minimum 2 metry).

4. Minimalizujemy czas jaki jest konieczny do realizacji procedury meldunku w Receptji, do jak najkrótszej obecności naszych Gości w tej strefie.

5. Preferowane jest realizowanie płatności bezgotówkowych. Przed korzystaniem z terminala, dla Państwa bezpieczeństwa, prosimy o dezynfekcję rąk.

6. Podczas podpisywania karty meldunkowej nasi Goście korzystają z długopisów, które dezynfekujemy po każdym ich użyciu.

7. Klucze dezynfekowane są po każdym wymeldowaniu się Gości.

8. Numery telefonów do Sanepidu oraz adresy najbliższych aptek, znajdują Państwo na tablicy informacyjnej w hallu, naprzeciw Receptji.



Strefa pokoi

1. Pokoje, podczas pobytu Gości, będą sprzątane tylko na życzenie Gościa, nie częściej niż raz na 3 dni.

2. Sprzątanie pokoi odbywać się będzie tylko podczas nieobecności Gości w pokoju.



3. Chęć posprzątania pokoju prosimy zgłosić poprzez powieszenie informacji na klamce pokoju lub telefonicznie w Recepcji.
4. Opakowania szklane, plastikowe oraz papier mogą Państwo samodzielnie zostawić w przeznaczonych do tego celu koszach znajdujących się na parterze Pensjonatu.
5. Proces starannego odkażania pokoi jest realizowany przy użyciu tylko certyfikowanych środków czystości i atestowanych narzędzi.
6. Współpracujemy z certyfikowaną Pralnią, której proces prania ręczników i pościeli posiada certyfikat Państwowego Zakładu Higieny. Proces prania w całości odbywa się w temperaturze minimum 60 stopni Celsjusza.



Strefa konferencyjna

1. Sale konferencyjne są dostępne na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa zgodnie z rozporządzeniem wskazanym na <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>.
2. Przy wejściu do Sal konferencyjnych zapewniono dostępność żeli do dezynfekcji rąk dla uczestników konferencji.
3. Przed realizacją każdej konferencji nasze służby techniczne dezynfekują w sali stoły, krzesła, pilot do TV, pilot do rzutnika, flipchart, markery, wieszaki oraz inne detale wyposażenia konferencyjnego.
4. Przed konferencją oraz po jej zakończeniu dokonujemy wietrzenia sal konferencyjnych w celu zapewnienia w nich właściwego obiegu świeżego powietrza.
5. W salach konferencyjnych, które są wyposażone w ściennie panele regulacji i ustawiania systemu klimatyzacji, zostały one zabezpieczone folią, którą regularnie wymieniamy.
6. Ze względów bezpieczeństwa oraz obowiązujących ograniczeń, nie realizujemy podczas konferencji przerw kawowych w strefach konferencyjnych.



7. Dla zapewnienia bezpieczeństwa uczestników konferencji, wprowadziliśmy realizowanie konferencji w salach w systemie rotacyjnym, który polega na tym, że w ramach możliwej dostępności stosowania tego rozwiązania, kolejne wykorzystanie sali konferencyjnej następuje po upływie 48 h od opuszczenia jej przez poprzednią grupę konferencyjną.



Strefa Kids Club

1. Zgodnie z rozporządzeniem wskazanym na <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe> strefy animacyjne, place zabaw i inne atrakcje hotelowe związane z animacjami dla dzieci są niedostępne.



Fitness Club

1. Zgodnie z rozporządzeniem wskazanym na <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe> strefy rekreacji takie jak fitness club są niedostępne.